



ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 2 – 23-8-2026 - Inclusief branche specifieke voorwaarden

INHOUD

Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Algemeen	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes	3
Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst, annulering en opzegging	3
Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst	4
Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever	4
Artikel 7. Meerkosten	6
Artikel 8. (Op)levering	6
Artikel 9. Prijzen en honorarium	7
Artikel 10. Materialen	7
Artikel 11. Betaling	7
Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud en retentie	7
Artikel 13. Klachten en garantie	8
Artikel 14. Opschorting en ontbinding	8
Artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring	9
Artikel 16. Overmacht	10
Artikel 17. Geheimhouding	10
Artikel 18. Intellectuele eigendom	10
Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	10

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Happy Climate: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Happy Climate gevestigd aan de Sikkeldijk 1 te Amersfoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 51578662;
- b. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Happy Climate een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van Happy Climate heeft ontvangen of met wie Happy Climate in enige rechtsbetrekking staat of voor wie Happy Climate enige rechtshandeling verricht;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Happy Climate en de opdrachtgever;
- d. consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of diensten en/of werkzaamheden door Happy Climate aan de opdrachtgever en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen Happy Climate en de opdrachtgever, waaronder mede begrepen onderhandelings- en andere precontractuele situaties.

2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Happy Climate vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

3.1. Elke offerte en aanbieding van Happy Climate is vrijblijvend. Onverwijld nadat de opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard, kan Happy Climate haar aanbod herroepen.

3.2. Elke offerte is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op informatie, gegevens, bescheiden e.d. verstrekt door de opdrachtgever.

3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in folders, offertes of publicaties van Happy Climate binden Happy Climate niet.

3.4. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden werken. Wijzigingen in constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en/of esthetische uitvoering van de opdracht, verplichten Happy Climate niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht betaling van het factuurbedrag op te schorten.

3.5. De door Happy Climate aan de opdrachtgever verstrekte offertes/aanbiedingen en overige bescheiden blijven eigendom van Happy Climate en mogen zonder toestemming van Happy Climate niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

3.6. Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten op eerste verzoek van Happy Climate terstond door de opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan Happy Climate.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST, ANNULERING EN OPZEGGING

4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte en/of opdrachtbevestiging heeft ondertekend of nadat de opdrachtgever het aanbod van Happy Climate via de e-mail, schriftelijk of mondeling heeft aanvaard.

4.2. Indien de opdrachtgever met Happy Climate een duurovereenkomst is aangegaan, dan kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen. Voor de opdrachtgever zijnde een bedrijf geldt een opzegtermijn van 1 maand. Voor de opdrachtgever zijnde een consument geldt na (eventuele stilzwijgende) verlenging een opzegtermijn van maximaal 1 maand. De opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden. Alle tot het moment van de beëindiging van de overeenkomst geleverde producten en/of materialen en uitgevoerde werkzaamheden worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Happy Climate zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2. Happy Climate heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

5.3. Happy Climate voert de werkzaamheden uit binnen de normale werktijden van Happy Climate, tenzij anders is overeengekomen.

5.4. Tijdelijke voorzieningen door Happy Climate aangebracht worden door Happy Climate na voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden verwijderd.

5.5. Happy Climate heeft het recht op het werkterrein handelsreclame aan te brengen.

ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

6.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, zaken en ruimtes, waarvan Happy Climate aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.

6.2. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Happy Climate tijdig de beschikking heeft over: a. alle vereiste vergunningen, ontheffingen, toewijzingen, etc.; b. het werkterrein waar Happy Climate werkzaamheden zal moeten uitvoeren; c. voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag, en/of afvoer van materialen; d. aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming en water; e. alle gegevens aangaande al datgene dat zich in, op, aan en onder het werkterrein bevindt.

6.3. De opdrachtgever stelt het genoemde kosteloos aan Happy Climate ter beschikking.

6.4. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat: a. de constructie geschikt is; b. de tekeningen en/of specificaties volledig en juist zijn; c. materialen veilig opgeslagen kunnen worden; d. alle veiligheidsmaatregelen gehandhaafd worden.

6.5. Indien de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

6.6. Voor zover de opdrachtgever zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of werkzaamheden, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of (laten) uitvoeren.

6.7. De opdrachtgever is gehouden Happy Climate onverwijld te informeren omtrent feiten die van belang kunnen zijn.

6.8. De opdrachtgever stelt Happy Climate in staat de werkzaamheden ongestoord uit te voeren.

6.9. Indien de opdrachtgever niet op de afgesproken plek en tijd aanwezig is, of een afspraak niet uiterlijk 24 uur van tevoren annuleert of verplaatst, is de opdrachtgever de extra kosten (waaronder voorrijkosten en gereserveerde uurtarieven) verschuldigd. Annuleren of verplaatsen tot 24 uur voor de afspraak is kosteloos.

- 6.10. Happy Climate gaat ervan uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 6.11. In geval Happy Climate door derden wordt aangesproken ter zake van schade, is de opdrachtgever gehouden Happy Climate te vrijwaren.
- 6.12. Indien opgegeven afmetingen niet overeenkomen met de werkelijke afmetingen, dan heeft Happy Climate recht op betaling van alle kosten van aanpassing.
- 6.13. Aanwezige obstakels welke de uitvoering belemmeren, moeten door de opdrachtgever voor aanvang worden verwijderd.
- 6.14. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een afvalcontainer tenzij anders is overeengekomen.
- 6.15. De opdrachtgever zijnde een bedrijf dient een CAR-verzekering te hebben afgesloten.
- 6.16. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, is Happy Climate gerechtigd extra kosten in rekening te brengen en/of de opdracht op te schorten.
- 6.17. Specifiek bij de installatie van airconditioning en warmtepompen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor een toereikende elektrische installatie en voldoende capaciteit in de meterkast. Eventuele noodzakelijke aanpassingen hieraan, tenzij vooraf uitdrukkelijk geoffreerd, leiden tot meerkosten en eventuele vertraging van de levertijd.
- 6.18. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze van de plaatsing van (buiten)units en de naleving van wettelijke (geluids)normen, waaronder het Bouwbesluit, richting derden en omwonenden. Happy Climate kan hierin adviseren, maar is nimmer aansprakelijk voor klachten van omwonenden of handhaving door de overheid.

ARTIKEL 7. MEERKOSTEN

7.1. Indien de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wordt uitgebreid of gewijzigd of indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan kan dat tot meerkosten leiden.

7.2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het werkterrein andere eigenschappen bevat dan waarvan Happy Climate bij het tot stand komen van de overeenkomst is uitgegaan, dan kan dat tot meerkosten leiden.

7.3. Wachttijden en oponthoud, veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden dan wel door het niet voldoen van de opdrachtgever aan zijn verplichtingen, indien deze leiden tot meerkosten, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

7.4. Happy Climate mag een vast overeengekomen prijs verhogen wanneer onvoorziene werkzaamheden dit noodzaken.

7.5. Werkzaamheden buiten de normale werktijden kunnen tot extra kosten leiden.

7.6. Indien tijdens dakwerkzaamheden of andere installatiewerkzaamheden asbest, houtrot of andere wezenlijke (verborgen) bouwkundige gebreken worden aangetroffen, heeft Happy Climate het recht de werkzaamheden direct op te schorten. De kosten voor eventuele sanering, herstelwerkzaamheden door gespecialiseerde derden en de gemaakte wachturen van Happy Climate komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 8. (OP)LEVERING

8.1. De door Happy Climate opgegeven (op) levertermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

8.2. Bij overmacht wordt de levertermijn automatisch verlengd.

8.3. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding.

8.4. Een werk wordt geacht te zijn opgeleverd als Happy Climate dit aangeeft, of als de opdrachtgever het in gebruik neemt.

8.5. De opdrachtgever is verplicht producten in ontvangst te nemen.

8.6. Transportkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8.7. Happy Climate behoudt zich het recht voor om werkzaamheden, waaronder expliciet begrepen dakwerkzaamheden, kosteloos te verplaatsen in geval van onwerkbaar weer (weerverlet) zoals harde wind, vorst, extreme hitte of hevige regenval, waarbij veilig of kwalitatief deugdelijk werk naar inzicht van Happy Climate onmogelijk is.

ARTIKEL 9. PRIJZEN EN HONORARIUM

- 9.1. Voor bedrijven zijn prijzen exclusief btw.
- 9.2. Voor consumenten zijn prijzen inclusief btw tenzij anders vermeld.
- 9.3. Zonder vaste prijs wordt op basis van uurtarief gefactureerd.
- 9.4. Happy Climate is gerechtigd het uurtarief te wijzigen.
- 9.5. Wijzigingen in uurtarief worden vooraf kenbaar gemaakt.

ARTIKEL 10. MATERIALEN

- 10.1. Happy Climate gebruikt materialen in normaal gangbare handelskwaliteit.
- 10.2. Een geringe afwijking is geen reden tot afwijzing.

ARTIKEL 11. BETALING

- 11.1. De betalingstermijn bedraagt maximaal 14 dagen vanaf factuurdatum.
- 11.2. Bij te late betaling is rente verschuldigd. Bij een consument worden incassokosten pas in rekening gebracht nadat Happy Climate een aanmaning heeft gestuurd om binnen 14 dagen na ontvangst alsnog te betalen (de 14-dagen brief).
- 11.3. Bij faillissement e.d. zijn vorderingen direct opeisbaar.
- 11.4. Betalingen strekken eerst tot mindering van de kosten, dan de rente en pas daarna de hoofdsom.

ARTIKEL 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RETENTIE

- 12.1. Alle producten blijven eigendom van Happy Climate tot alles is betaald.
- 12.2. Verkoop/verpanding is voor die tijd niet toegestaan.
- 12.3-12.9. [Overige bepalingen omtrent terughalen eigendommen en retentierecht blijven van kracht].

ARTIKEL 13. KLACHTEN EN GARANTIE

- 13.1. De opdrachtgever dient het werk direct te inspecteren.
- 13.2. Bij niet-herstelbare tekortkomingen geldt Artikel 15.
- 13.3. Indien de garantietermijn niet expliciet is overeengekomen, geldt een garantietermijn van 1 jaar. Voor consumenten tast dit de wettelijke rechten omtrent conformiteit niet aan.
- 13.4. De garantieperiode vangt aan bij (op)levering.
- 13.5. De factuur is het garantiebewijs.
- 13.6. Garantie vervalt bij ondeskundig gebruik, wijzigingen door derden of externe schadeoorzaken.
- 13.7. Vervanging of herstel verlengt de garantietermijn niet.
- 13.8. Garantieclaim kan pas na volledige betaling.
- 13.9. Happy Climate moet de claim kunnen onderzoeken.
- 13.10. Fabrieks- of installatiegaranties op klimaatsystemen (zoals airco's en warmtepompen die koudemiddelen bevatten) blijven uitsluitend geldig indien de opdrachtgever gedurende de garantietermijn een onderhoudscontract heeft afgesloten bij Happy Climate, of indien de opdrachtgever kan aantonen dat het vereiste periodieke onderhoud aantoonbaar en tijdig is uitgevoerd door een erkend, BRL100/F-gassen gecertificeerd installateur.

ARTIKEL 14. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 14.1. Happy Climate mag het werk opschorten bij o.a. gezondheidsrisico's of materiaaltekorten.
- 14.2. Ontbinding is mogelijk als de opdrachtgever in verzuim blijft.
- 14.3. Ook onvoorziene omstandigheden kunnen tot ontbinding leiden.
- 14.4. Bij surseance of faillissement van de klant kan Happy Climate direct ontbinden.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID EN VERJARING

- 15.1. Happy Climate is niet aansprakelijk voor overmacht of fouten van de opdrachtgever.
- 15.2. Verstrekte gegevens door de opdrachtgever zijn voor zijn eigen risico.
- 15.3. Aanpassingen door derden doen aansprakelijkheid vervallen.
- 15.4. Geen aansprakelijkheid voor verkeerd gebruik.
- 15.5. Geen aansprakelijkheid als werk tegen advies in wordt doorgezet.
- 15.6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor opgeslagen gereedschap.
- 15.7. Geen aansprakelijkheid voor bestaande afwijkingen aan bouwwerken.
- 15.8. Geen aansprakelijkheid voor goederen van derden.
- 15.9. Happy Climate is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 15.10. Aansprakelijkheid is beperkt tot de verzekeringsuitkering of maximaal het factuurbedrag. Voor consumenten gelden echter de dwingendrechtelijke wettelijke regels indien deze voordeliger zijn voor de consument.
- 15.11. Verjaring is 1 jaar, voor consumenten 2 jaar.
- 15.12. Happy Climate is niet aansprakelijk voor waterschade in of aan het bouwwerk die ontstaat tijdens de uitvoering van dakwerkzaamheden (bijvoorbeeld door onverwachte weersomslagen wanneer het dak (deels) open ligt), mits Happy Climate de in de branche redelijkerwijs te verwachten (nood)voorzieningen heeft getroffen.
- 15.13. Happy Climate is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het al dan niet verkrijgen, de hoogte, of het vervallen van eventuele overheidssubsidies (zoals bijvoorbeeld de ISDE-subsidie) voor de door haar geïnstalleerde apparatuur.

ARTIKEL 16. OVERMACHT

16.1. Overmacht ontheft Happy Climate van verplichtingen. Hieronder valt o.a. weer, terrorisme, stakingen, en leveringsproblemen.

16.2. Tekortkoming van leveranciers is ook overmacht.

16.3. Verplichtingen worden opgeschort tijdens overmacht.

16.4. Na 2 maanden overmacht kan de overeenkomst ontbonden worden.

ARTIKEL 17. GEHEIMHOUDING

17.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

ARTIKEL 18. INTELLECTUELE EIGENDOM

18.1. Intellectuele eigendommen op concepten en tekeningen blijven van Happy Climate.

18.2. Kopiëren of openbaar maken zonder toestemming is verboden.

ARTIKEL 19. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

19.1. Nederlands recht is van toepassing.

19.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, consumenten hebben 1 maand de tijd om de wettelijk bevoegde rechter te kiezen.